



## Ledningssystemets omfattning

ABEKAs ledningssystem gäller för projektering, om – och nybyggnation, underhåll och besiktningar av elanläggningar för eldistribution samt drift och service inom området 0,4-400kV. ABEKA har varit certifierade enligt kvalitet sedan 2002 och miljö sedan 2004.

### **Omfattning**

ABEKAs ledningssystem innehåller policys, riktlinjer, processbeskrivningar, rutiner och mallar som gäller för ABEKA och dess verksamhet. Ledningssystemet följer branschspecifika normkrav och lagstiftning som styrs av ägardirektiv, strategiska styrdokument och kraven i ISO9001-2015 och ISO14001-2015.

### **Grundläggande riktlinjer**

Ledningssystemet har utformas från ett riskbaserat tänkande, tillämpade av processinriktning och dokumentation av avvikelser, förbättringsarbete och framtagna handlingsplaner.

### **Intressenter**

Intressenter och deras krav, behov, förväntningar och påverkan har definierats för kvalitet – och hållbarhetsområdet med stöd av kundundersökningar, samtal med medarbetare, direkt kundkontakt och vid intressentdialoger.

### **Kvalitets och miljömål**

Ledningsgruppen fastställer företagets kvalitets – och miljömåls KPI:er för varje år i samband med MSH arbetet.

### **Genomförande**

Företagets ledningsgrupp ansvarar för implementering och efterlevnad av ledningssystemet. Genomförandet sker genom kontinuerlig och systematiskt arbete med:

- Ledarskap kombinerat med processtyrning
- Att erforderligt stöd, resurser och kompetens finns i organisationen
- Avvikelsehantering redovisas och följs upp
- Arbete med ständiga förbättringar i samverkan med kunder, personal och leverantörer
- Handlingsplaner/åtgärder ska ha en ansvarig person. Dessa tidsätts och följs upp